

Ознайомтесь, будь ласка, з інформацією щодо користування цим терміналом самообслуговування, перед тим як погодитесь скористатися фінансовою послугою з переказу коштів, що надається за допомогою цього термінала самообслуговування. Фінансова послуга надається Товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Тандем-Фінанс» (далі за текстом – Фінансова компанія). Фінансова послуга надається поза офісними приміщеннями Фінансової компанії.

Цей термінал переданий в орендне користування Фінансовій компанії із метою здійснення Фінансовою компанією діяльності з переказу коштів, відповідно до ліцензії Національного банку України (далі за текстом – НБУ) № 36 від «18» січня 2016 року. Цей термінал є власністю фізичної особи підприємця, реєстраційні дані якого зазначаються у Квитанції. Користування терміналом є платним. Фінансова компанія та власник термінала стягують з Клієнта плату. Власник термінала встановлює плату за користування терміналом. Плата встановлюється із метою компенсації витрат на встановлення термінала, в тому числі у місці де він встановлений, таких як, але не виключно: орендна плата, плата за користуванням місцем для розміщення термінала, плата за землю під терміналом, плата за електроенергію, Інтернет або GPRS трафік, місцеві податки та збори, тощо. Фінансова компанія встановлює плату у вигляді комісії за переказ коштів.

У разі згоди з викладеними вище умовами та істотним умовами цього Договору, цей Договір вважатиметься укладеним з моменту вчинення всіх необхідних дій, перелічених у пункті 4 цього Договору та означає повне і беззастережне схвалення всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та рівносильний укладанню публічного Договору про переказ коштів через термінал самообслуговування відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими для всіх Клієнтів.

Клієнт, як власник персональних даних, під час успішної ініціації платежу, шляхом проходження ним процедури валідації, заповнення реквізитів електронного документу та внесення коштів до купюро приймача термінала самообслуговування, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає згоду Фінансовій компанії збирати, обробляти, накопичувати, зберігати і використовувати його персональні дані для ведення Фінансовою компанією бази персональних даних клієнтів Фінансової компанії. Жодних застережень стосовно обмеження права Фінансової компанії на збирання, оброблення,

накопичення, зберігання і використання персональних даних клієнти Фінансової компанії не мають.

За цим Договором, Фінансова компанія, яка діє на підставі Ліцензії Національного банку України на прийом платежів та переказ коштів та є членом внутрішньодержавних платіжних систем зареєстрованих Національним банком України, в особі директора Веремієнко Катерини Олексіївни, яка діє на підставі Статуту, та ініціатор платежу, іменованій у подальшому як Клієнт, а разом іменуються «Сторони», уклали цей договір на переказ коштів через термінал самообслуговування на умовах, що викладені нижче:

**1. Інформація про Фінансову компанію:**  
Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Тандем-Фінанс», 01042, місто Київ, бульвар Марії Приймаченко 1/27, ідентифікаційний код 394045517.

## **2. Послуги, що надаються за цим договором:**

- Користування терміналом;
- Переказ коштів за допомогою терміналу самообслуговування на користь Отримувачів платежу - Постачальників товарів, робіт, послуг (надання додаткових фінансових послуг в зв'язку переказом коштів не передбачається).

## **3. Права та обов'язки Сторін.**

### **3.1. Фінансова компанія зобов'язується:**

- надавати Клієнтам послуги з переказу коштів відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України;
- інформувати Клієнта про розмір плати за переказ коштів (комісії);
- надавати Клієнту усні консультації з питань, що стосуються переказу коштів;
- не розголошувати інформацію, що отримана від Клієнта під час здійснення переказу відповідно до умов цього Договору.

### ***3.2. Фінансова компанія має право:***

- встановлювати та змінювати тарифи на послуги з переказу коштів, що надаються відповідно до умов цього Договору, з дотриманням права Клієнта ознайомитися з новими тарифами на послуги до моменту отримання послуги з переказу коштів;
- відмовити Клієнту в здійсненні переказу у разі порушення Клієнтом – ініціатором переказу істотних умов цього Договору та/або ненадання інформації, необхідної для здійснення переказу та/або у разі заповнення реквізитів (полів) електронної заявки на здійснення переказу (документу на переказ готівки) з порушенням та/або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

### ***3.3. Клієнт зобов'язаний:***

- при здійсненні переказу коштів дотримуватись умов цього Договору та чинного законодавства України;
- ознайомлюватися з інструкціями, що містяться на екрані терміналу самообслуговування та чітко їх виконувати;
- оплатити послуги Фінансової компанії та власника терміналу, відповідно до встановлених тарифів;
- зберігати отриману квитанцію до отримання підтвердження щодо зарахування ініційованого Клієнтом переказу коштів Постачальнику послуг.

### ***3.4. Клієнт має право:***

- користуватися терміналом самообслуговування відповідно до умов цього Договору;
- користуватися послугами Фінансової компанії відповідно до умов цього Договору;
- звертатися до служби підтримки за телефоном, що зазначений на квитанції та на моніторі терміналу самообслуговування, у разі виникнення питань щодо здійснення переказів.

### ***3.5. Власник терміналу зобов'язується:***

- забезпечити максимально зручне для користування місце встановлення терміналу самообслуговування;
- інформувати Клієнта про вартість плати з користування терміналом самообслуговування.

**4. Ініціація платежу вважається завершеною** та Клієнту надається електронна квитанція, яка на його вимогу може бути роздрукована на принтері термінала самообслуговування, якщо:

**4.1.** Клієнт *обрав Отримувача* платежу на моніторі термінала;

**4.2.** Клієнт *успішно пройшов процедуру валідації* у Отримувача переказу (Постачальник товарів, робіт, послуг), для цього ввів у свій унікальний ідентифікатор у системі білінгу Отримувача (номер телефону, реквізити договору, укладеного Клієнтом з Отримувачем, тощо);

**4.3.** Клієнт *заповнив всі реквізити* (поля) електронного документу на переказ на моніторі термінала самообслуговування;

**4.4.** до отримання послуги з переказу коштів Клієнт *ознайомився з розмірами плати за користування терміналом* та розміром комісії за переказ коштів;

**4.5.** Клієнт *вніс необхідну суму* до купюроприймача термінала самообслуговування.

**5.** Грошові кошти до термінала самообслуговування вносяться по одній купюрі, при цьому внесена сума має дорівнювати сумі зазначеній на екрані термінала самообслуговування, та не перевищувати максимальну суму платежу, що відображені на екрані терміналі самообслуговування.

**6.** Термінал самообслуговування решти готівковими коштами не видає. Функціонально термінал самообслуговування не має можливості повертати Клієнту решту грошовими коштами.

**7.** Якщо Клієнт вніс суму більшу, ніж сума, що зазначена на моніторі термінала самообслуговування, Клієнту видається код решти. Решта видається шляхом надання Клієнту коду решти, який друкується на

Квитанції про переказ. Клієнт є відповідальним за збереження та нерозголошення отриманого ним коду решти.

**8.** За результатами успішної ініціації платежу, Клієнту за його бажанням друкується квитанція. Квитанція є документом, що засвідчує факт здійснення Клієнтом операції з переказу коштів на користь Отримувача платежу.

**9.** Якщо з будь яких причин, в тому числі але не виключно, таких як помилка Клієнта, або з технічних причин пов'язаних з роботою терміналу самообслуговування, Клієнту не була роздрукована Квитанція, Клієнт має право звернутися до офісу Фінансової компанії для отримання Квитанції із метою підтвердження переказу, а Фінансова компанія в свою чергу зобов'язана видати таку Квитанцію.

**10. Фінансова компанія не несе відповідальності за:**

- якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі терміналу самообслуговування, що виникли не з її вини, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб і сервісів;
- збиток, понесений в результаті помилок Клієнта, перерв у проведенні Клієнтом операції, дефектів і затримок з боку Клієнта при проведенні операції або передачі даних;
- відповідність та достовірність інформації, зазначеної Клієнтом в документі на переказ готівки або в електронній заявці на переказ готівки.

**11. Клієнт несе відповідальність за повноту та достовірність інформації, зазначеної ним в електронному документі на переказ коштів.**

**12.** Фінансова компанія, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, забезпечує:

- виявлення та зупинення переказу, якщо його ініціатором або вигодоодержувачем є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (якщо види та умови застосування санкцій передбачають зупинення або заборону фінансових операцій);
- надання інформації про таку фінансову операцію до спеціально уповноваженого органу з одночасним її зупиненням до моменту отримання банком рішення спеціально уповноваженого органу щодо поновлення цієї операції або закінчення визначеного діючим законодавством граничного строку зупинення фінансової операції.

**13.** Фінансова компанія має право відмовитися від проведення фінансової операції у разі, якщо фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з законом підлягає фінансовому моніторингу та підпадає під ознаки операції з легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

**14.** Клієнт має право відмовитись від ініційованого ним платежу, до моменту зарахування коштів Отримувачу. У разі відмови Клієнта від ініційованого та завершеного ним, відповідно до ознак, наведених в пункті 4 цього Договору переказу, сплачені Клієнтом комісія Фінансової компанії та плата за користування терміналом самообслуговування, не повертається.

**15.** *Кошти зараховуються фінансовою компанією Отримувачу (Постачальнику товарів, робіт послуг) у строк до трьох робочих (банківських) днів, якщо інший строк переказу не визначений у*

**договорі, укладеному Фінансовою компанією з Отримувачем платежу.**

**16.** Строки зарахування коштів, в розрізі кожного Отримувача, визначаються у кожному окремому договорі, який укладається Фінансовою компанією з Отримувачем коштів. Якщо за згодою з Отримувачем строк переказу коштів буде перевищувати три робочих дні, Фінансова компанія є відповідальною за облік внесених Клієнтом коштів до моменту їх переказу Отримувачу та зобов'язана в режимі реального часу передавати інформацію Отримувачу платежу про кожний прийнятий та не перерахований та кожний перерахований платіж на користь Отримувача коштів.

**17.** Захист прав Клієнтів, як споживачів послуг з переказу коштів та користування терміналом самообслуговування здійснюється у порядку передбаченому чинним законодавством України.

**18.** Умови цього Договору можуть бути змінені в односторонньому порядку Фінансовою компанією для всіх Клієнтів, шляхом розміщення змін та доповнень до цього Договору на інтерфейсі терміналу самообслуговування. Договір набуває чинності для кожного Клієнта – ініціатора переказу, який приєднався до нього, з моменту надання Клієнту квитанції.

**19.** Цей Договір діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань взятих за цим Договором.

**20.** Реквізити Фінансової компанії та реквізити державних органів, що здійснюють контроль та нагляд за діяльністю Фінансової компанії:

**20.1. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання діяльності Фінансової установи:**

Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 , тел. 0(44)253-0180;

**20.2. Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:**

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів, 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, тел. 0(44)528-9244;

**20.3. Номер телефону довідкової служби Фінансової компанії:**  
0(67)333-2133, 0(93)170-1325, 0(50)442-2133;

**20.4. Електронна адреса Фінансової компанії:**  
support@2click.money

**20.5. Інтернет сайт фінансової компанії:**  
<http://www.2click.money>

**20.6. Режим роботи термінала самообслуговування:**  
цілодобово;

**20.7. Офіс Фінансової компанії:**  
01042, м. Київ, бульвар Марії Приймаченко 1/27. Режим роботи офісу Фінансової компанії з 09:00–18:00 пн.-пт. Субота, неділя - вихідні.

**21.** Надання усних відповідей на питання Клієнтів з переказу коштів здійснюється службою технічної підтримки Фінансової компанії, за номерами телефонів, що зазначені на екрані монітору термінала самообслуговування. Письмові скарги Клієнтів подаються за адресою Фінансової компанії, що зазначена в цьому Договорі та на екрані термінала самообслуговування.